

Mand uden ben blev efterladt på tislådt lagen i flere timer

Kommunen vil undersøge hændelsesforløbet for at finde ud, om der er begået fejl

Af Anna Hjortsoe

GRIBSKOV Overordnet er det tilsynets vurdering, at Helhedsplejens afdeling i Helsingør er velfungerende, fremgår det af en for nyligt offentliggjort tilsynsrapport.

Men når det kommer til den pleje og støtte, som borgerne modtager fra kommunens kombinerede hjemme- og sygepleje, konstaterer tilsynet "alvorlige mangler," da der på et uanmeldt besøg den 8. november.

Til de tilsynsførende fra rådgivningsfirmaet BDO fortæller en borger, der har fået amputeret begge sine ben, om flere hændelser, som tilsynet vurderer som "mindre tilfredsstillende." Manden er blevet efterladt af en plejer på et lagen, der var vådt af tis, i flere timer og har kun fået ét bad de seneste to måneder.

I rapporten står der, at borgeren ringer på helhedsplejens akutnummer klokken 3.30 om natten, da han ligger i sin seng med et bækket og en kolbe, som er væltet. Og til det har

han brug for hjælp på grund af hans dobbelte benamputation, fremgår det.

En nattevagt fra Helhedsplejen kommer hurtigt og hjælper med at fjerne bækket og kolbe. Men ifølge borgeren afviser plejeren at skifte lagenet, og borgeren får som forklaring, at det ikke var en opgave for nattevagten.

"Ifølge borgeren gav medarbejderen udtryk for, at dette skyldtes, at det var en opgave for dagvagten," står der i tilsynsrapporten.

Det betød, at borgeren lå på et lagen, der var vådt af tis, indtil klokken 10 om morgenen, hvor han fik hjælp af dagvagten. Han fortæller også til de tilsynsførende, at han efterfølgende fik lungebetændelse, og det mener han selv skyldes, at han lå de mange timer på et vådt lagen.

- Måske en fejl

- Når jeg læser beskrivelsen, tænker jeg, at vi ikke skal afvise hjælp til en mand, der har behov for det, lyder det fra Mette Bierbaum, chef for kom-

munens center for Sundhed og Omsorg i Gribskov Kommune.

- Derfor har vi sat gang i at undersøge hændelsesforløbet for at finde ud af, hvor der måske er sket nogle fejl. For man skal ikke efterlade en borger, der ikke kan få den hjælp, der skal til, hvis der er sket et uheld. Det er sat i gang, at vi skal have afdækket helt præcist, hvad der er sket og sikre, at hjælpen er sat på.

Tilsynsbesøget var for en måned siden. Har I ikke på den måned kunnet finde ud af, hvad der er sket og hvorfor?

- Jeg har ikke fået den fulde afdækning af forløbet og resultaterne af visitationsbesøget, så det kan jeg ikke gå konkret ned i på nuværende tidspunkt.

Borgeren fortæller, at nattevagten siger, at det er dagvagtens opgave. Er det sådan, man gør det?

- Vi skal selvfølgelig yde den hjælp, der er behov for, når vi står derude. Hvis det er det, der er sket, vurderer jeg, det er en fejl, men jeg er nødt til at få afdækket forløbet, da jeg ikke

ud fra det her kan se, hvad det samlede forløb har været. Jeg har brug for det fulde billede.

Men er der på et overordnet niveau en opdeling i, hvilke opgaver en nattevagt og en dagvagt tager sig af?

- Vi skal selvfølgelig altid hjælpe, når vi ser det ske i hjemmet. Det er uanset faggruppe, eller hvornår det sker. Men jeg har brug for at afdække det samlede forløb for at se, hvad der er sket.

Så det vil umiddelbart betyde, at man i det her tilfælde skulle have skiftet lagenet?

- Det vil jeg umiddelbart sige, men jeg kan ikke på stående fod se, om der har været en anden borger, hvor der er sket noget akut, og hvor det er aftalt, at der kommer en hjem til den pågældende borger umiddelbart efter.

Manglende bad

Den samme borger er generelt ikke utilfreds med hjælpen og har et godt samarbejde med de faste plejere, fremgår det af tilsynsrapporten. Men han fortæller også, at han har modta-



get ét enkelt bad de seneste otte uger, selvom han har fået bevilget et bad om ugen.

"Borgeren oplyser, at medarbejderne ikke har virket bekendt med, at indsatsen er visiteret, når borgeren har efterspurgt badet," står der i rapporten.

Mette Bierbaum, hvordan kan det ske?

- Jeg har brug for at afdække det. Jeg kan ikke ud fra tilsynsrapporten se baggrunden for, hvorfor han ikke har fået bad. Jeg ved ikke, om der har været tale om aflysninger fra vores eller borgerens side, så jeg skal se ind i, hvad der har været forløbet. Generelt kan det være, vi skal se på, om den hjælp, den pågældende borger får, er til-

strækkelig.

Der sidder måske borgere og tænker, at det her er niveauet for plejen i helhedsplejen. Hvad vil du sige til dem?

- Jeg er nødt til at afdække forløbene konkret, som er gengivet i tilsynsrapporten, hvilket vi er i gang med. På det generelle plan er det altid sådan, at vi tager de her forløb, som skal gøres bedre, rigtig alvorligt og sætter ind med handleplaner og opfølgning, svarer centerchefen.

- Jeg er glad for at se i tilsynsrapporten, at de ting, der har været udfordringer med tidligere, har vi løst. Så er jeg selvfølgelig rigtig ked af, hvis der er sket en fejl hos en borger i det her tilfælde. Men det



FLISER TIL ALLE RUM

Vi har et stort udvalg af fliser til alle hjemmets rum.

Kom og se vores 750 m² store udstilling og få inspiration og god vejledning.

Besøg vores webshop på www.fliser.nu



Helsingør Flisecenter · Fabriksvej 23 · 3000 Helsingør
Ring til os 49 25 33 43 · www.fliser.nu

JULEFROKOST 2021

Min. 10 kuverter á

kr. 249,- pr. kuvert

Bestilles senest 7 dage før

<p>Fisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marineret sild m. løgringe • Hjemmelavede stegte julesild • Hjemmelavet karrysild m. æbler og løg • Røget laks m. rørræg • Fiskefilet med hjemmerørt remoulade 	<p>Pålæg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sylte m. hjemmesyltede rødbede og sennep • Hønsesalat med bacon (Hjemmelavet) • Æg & rejer m. mayo og citron • Brød, fedt og smør 	<p>Lunt:</p> <p>Dette skal varmes hos dig selv</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mørbradbøf m. bløde løg • Ribbensteg m. hjemmelavet rødkål • Leverpostej m. svampe og bacon • Frikadeller (små) m. surt • Æbleflæsk
--	---	--

Dessert:
Risalamande m. kirsebærsovs

ÅBNINGSTIDER: Mandag-Fredag 7-14 · LØRDAG: Kun mod forudbestilling/afhent selv
Farmor & Farfars Smørrebrød · Rundinsvej 1 · Helsingør · Tlf. 42 45 05 39 · www.farmorogfarfars.dk

Ugeposten

DISTRIBUTION: FK Distribution A/S
UDGIVER: Sjællandske Medier
ANSVH. CHEFREDAKTØR: Palle Høj
MARKEDSDIREKTØR: Peter Fjeldal
TRYK: Dansk Avis Tryk

Bladet påtager sig intet erstatnings-ansvar som følge af trykfejl i annoncer og tekst. Erhvervs-mæssig affotografering af Ugepostens tekst og annoncer er ikke tilladt. Har du ikke modtaget avisen, så benyt venligst sn.dk/ugeavisudeblevet eller ring til FK Distribution på tlf. 70 10 40 00

ANNONCEMAIL: ugeposten.salg@sn.dk
REDAKTION MAIL: ugeposten.red@sn.dk

DEADLINE: Korrektur annoncer fredag kl. 12.00.
Øvrige annoncer mandag kl. 10.00.

KONTORTID: Mandag - fredag kl. 10-15.

OPLAG: 21.891 ekspl. ifølge Dansk Oplagskontrol.
Sommer oplag: 22.891.

AVISEN UDGIVES: onsdag/torsdag



Camilla Nissen
Redaktør
Tlf. 48 79 25 31
camilla.nissen@sn.dk



Claus Johansen
Journalist
Tlf. 20 19 40 98
claus.johansen@sn.dk



Nicklas Thorup Clausen
Journalist
Tlf. 41 17 09 32
nicklas.clausen@sn.dk



Anna Hjortsoe
Journalist
Tlf. 60 37 81 25
anna.hjortsoe@sn.dk



Claus Andkjær Olsen
Mediechef
Tlf. 27 83 99 16
claus.olsen@sn.dk



Frank Nielsen
Chefkonsulent
Tlf. 24 63 82 46
frank.nielsen@sn.dk



Per Majgaard
Mediekonsulent
Tlf. 21 77 05 78
per.majgaard@sn.dk



Pia Boe Andersen
Mediekonsulent
Tlf. 30 10 32 65
pia.b.andersen@sn.dk



Hanne Frost Lauridsen
Salgsassistent
Tlf. 88 88 43 51

sn.dk | - en del af Sjællandske Medier



Vi tager ansvar for indholdet og er tilmeldt

PRESSE NÆVNET





Borgeren har fortalt til tilsynet, at han lå på et lagen, der var vådt af tis, fra klokken 3.30 indtil klokken 10 om morgenen, hvor han fik hjælp af dagvagten.
Modelfoto: Adobe Stock

Tilfredsheden med personalet og behandlingen ligger på 94 procent ifølge undersøgelsen.

– Men det er klart, at borgerne også mærker, når vi ikke kan have den kontinuitet, som vi gerne vil have. Vi skal have et skarpt øje for, at vi sikrer kommunikation til borgerne, hvis det er nødvendigt at rykke rundt på aftaler. Det skal vi helt klart gøre bedre.

Vikarer

I tilsynsrapporten beretter flere borgere om manglende kontinuitet, og "at vikarer ikke altid har viden om, hvilken hjælp og støtte borgerne har behov for."

De fortæller også, at hjælpen i mindre grad leveres af faste medarbejdere, hvilket kan påvirke kvaliteten, står der i rapporten.

Det er i tråd med tilfredsundersøgelsen for sygeplejen, hvor det fremgik, at 89 procent af de adspurgte oplever, at der kommer flere forskellige medarbejdere fra sygeplejen i deres hjem, hvilket 42 procent ser som et problem.

Mette Bierbaum, hvorfor oplever borgerne, at vikarer ikke altid har viden om behovet for hjælp og støtte – klæder I dem godt nok på til det?

– Vi har en forventning om, at vikarerne orienterer sig i vores fagsystemer og forbedrer sig på de besøg, som de skal ud på. Det er også vores indtryk, at det fungerer rigtig fint – også fordi vi i høj grad bruger nogle faste vikarer. Tilsynsrapporten viser, at der kan være behov for at præcisere vores instrukser til vores vikarer, så de ved, hvad der er forventningen til dem, siger hun.

Det hænger ifølge centerchefen også sammen med dokumentationen.

– Vi skal sørge for, at der er tydelige handleplaner for det enkelte besøg. I takt med at vi får fulgt op på dokumentation, og handleplanerne bliver klarere, bliver det selvfølgelig også tydeligere for vores vikarer.

I har arbejdet meget med dokumentation det sidste års tid. Er det her et udtryk for, at I ikke er i mål endnu?

– Vi skal blive bedre til at

lave handleplaner til, hvad der konkret skal ske ude på det enkelte besøg. Der kan vi stadig godt blive bedre.

Helhedsplejen får i tilsynsrapporten karakteren 2 ud af 5 i kategorien "pleje og støtte", hvilket betyder "mindre tilfredsstillende".

Mette Bierbaum fortæller, at når man får karakteren 3 eller derunder, skal der udfærdiges en handleplan, hvor der bliver rettet op på de ting, som ikke er i orden.

– Så laver vi også en opfølgning, når der er tale om alvorlige ting, og typisk aftaler vi med tilsynet, at de tager på besøg igen, uddyber hun.

Det er langtfra første gang, at der er behov for det.

I august 2019 var der større problemer af betydning for patientsikkerheden i sygeplejen.

I december 2020 fik Helhedsplejen også karakteren 2 ud af 5 i instrukser og retningslinjer og delegering af sygeplejefaglige ydelser.

Mette Bierbaum, hvorfor bliver der ved med at være problemer?

– Der er tydeligvis rettet op på de områder, hvor der blev peget på problemer sidste år. Så jeg er rigtig ked af, at vi nu er blevet udfordret på pleje og støtte. Det er klart min forventning, at det får vi løftet, og at vi kommer til at ligge på et niveau, hvor vi er sikre på vores procedurer og arbejdsgange, og vores medarbejdere ved, hvad der skal ske inde hos borgeren. Det er klart mit indtryk, at det er vi på vej til. Men jeg er ked af at læse om det her forløb, som er gengivet i tilsynsrapporten, svarer centerchefen.

– Vi får også hjælp af, at vi har fået bevilget midler til at løfte medarbejdernes kompetencer generelt, og det indgår også i, at vi vil se nogle flottere karakterer. Vi er ved at konsolidere Helhedsplejen, hvor vi blandt andet har set, at der i den grad har været behov for at systematisere vores introprogrammer til nye medarbejdere. At introducere vores nye medarbejdere grundigt, er også med til at løfte kvaliteten, siger centerchef Mette Bierbaum.

er vi ved at få afklaret og få sikret os, at han får den hjælp, han skal have.

Skal gøre det bedre

I tilsynsrapporten fremgår det også, at enkelte borgere beskriver, at hjælpen er mindre fleksibel, og at der er aftaler, der ikke bliver overholdt.

Borgeren, der blev efterladt på det våde lagen, fortæller også, at han har opgivet at ringe til hjemmeplejen, "da de enten ikke kommer som aftalt eller besvarer opkaldet."

– Vi er inde i en presset periode, hvor vi mangler personale, og hen over efteråret oplever vi også, vi er endnu mere udfordret på grund af et stigende fravær blandt medarbejderne, forklarer Mette Bierbaum.

– Det har gjort, at vi i højere grad har måttet rykke rundt på besøg for at få opgaver og planer til at hænge sammen og sikre bemanning til opgaverne.

En blanding af stigende corona-smitte og influenza er årsagen til, at sygefraværet er steget i Helhedsplejen, hvor fraværprocenten fra september til oktober gik fra 4,4 til 11 procent.

– Generelt har vi fået gennemført en brugertilfredsundersøgelse i sygeplejen, som viser en ganske høj tilfredshed, siger Mette Bierbaum.

Helsingørsk Tandteknik



Klinisk Tandtekniker
Morten Jensen
Frederiksborgvej 9
3200 Helsingørsk
Tlf.: 4879 7729



Alle har brug for gode tænder - også dem med tandproteser

Jeg har mere end 35 års erfaring med tandproteser. Du møder kun mig på klinikken og du vil altid få et overslag på hvad din behandling koster. Hvis du er berettiget til tilskud fra kommunen, så hjælper jeg dig gerne med en ansøgning.

Klinikken har åben mandag til torsdag fra 10.00 - 16.00
Anden tid efter aftale
Parkering lige ved døren. Handicapvenlig adgang
www.helsingertandteknik.dk

JULEGAVEIDEER FRA

Calvin Klein

LÆKKERIER FRA

LACOSTE

SØNDAGSÅBENT I DECEMBER KL. 10 - 16

TØJ | ekspert

HELINGE

HELINGE · ØSTERGADE 20 · 3200 HELINGE · TLF. 48 79 40 22

Ramt af dårlig cocktail:

Sygefraværet i ældreplejen er

Efter sommerferien gik det ellers den rigtige vej med sygefraværet, men en kombination af influenza og corona har medført en stigning i sygefraværet i Helhedsplejen

Af Anna Hjortsø

PLEJE 11 procent. Så højt var sygefraværet for medarbejderne i Helhedsplejen - den kommunale hjemme- og sygepleje - i oktober.

Det oplyser Mette Bierbaum, chef for kommunens center for Sundhed og Omsorg i Gribskov Kommune

- Vores sygefravær er desværre steget, fordi vi er ramlet ind i både en influenza og corona-situation, hvor medarbejdernes børn også bliver syge. Vi har også et par langtidssygemeldinger, som samlet set gør, at vores sygefravær er steget, siger centerchefen.

Der var ellers tegn på bedring. I september var sygefraværet på 4,4 procent, hvilket ifølge administrationen var det hidtil laveste niveau, fremgår det af et referat fra ældre- og sundhedsudvalget.

Men som udviklingen er lige nu, ender det nok ikke med, at fraværprocenten bliver lavere i år end sidste år.

- Det kunne jeg godt have ønsket mig, men som coro-

na-situationen udvikler sig, tør jeg ikke tro på det. Det ser stramt ud, siger Mette Bierbaum med henvisning til de høje incidenstal for Gribskov Kommune.

- Det er en cocktail, vi står i lige nu, med både influenza og høj corona-smitte. Det vil påvirke fraværprocenten.

Status quo

Lad os se nærmere på, hvordan det ser ud med sygefraværet i hjemme- og sygeplejen mere overordnet.

På sn.dk har man tidligere kunnet læse om et højt sygefravær blandt medarbejderne: I sygeplejen lå den på 11 procent for hele 2020.

Det har ikke været muligt for Gribskov Kommune at trække fraværprocenten særskilt for hjemmeplejen og sygeplejens medarbejdere - som sidenhen er blevet samlet i én organisation - og dermed er det uvist, hvordan fraværet for sygeplejen specifikt ser ud indtil videre i år.

Men en aktindsigt, som Sn.dk har modtaget, viser, at

sygefraværet for Helhedsplejen samlet er faldet en smule, når man ser på hele indeværende år til og med oktober.

Sidste år var fraværet på 7,34 procent for hele 2020, mens den for de første ni måneder i år ligger på 7,17 procent: Altså en nedgang på 0,17 procentpoint.

Det er, hvad centerchef Mette Bierbaum vil definere som status quo.

- Det har udviklet sig rigtig fint efter sommerferien. Vi har et fokus på fravær og særligt på at sikre flest muligt fremmøde, så der er flest kollegaer til at hjælpe hinanden. Vi vil gerne være tæt på medarbejderne og være sammen om et godt arbejdsmiljø. Det har vi arbejdet med hele året, fortæller hun.

- Vi har i kommunen en måde at arbejde med arbejdsmiljøet på, som vi kalder "at arbejde i stærke fællesskaber", og det har vi også arbejdet med i Helhedsplejen. Særligt i arbejdsmiljøorganisationen, men vi vil også gerne brede det ud til hele Helhedsplejen.



HÅNDLAVEDE EGETRÆSBORDE

BYGGES HER I NORDSJÆLLAND, EFTER JERES ØNSKE TIL DESIGN, MÅL OG NUANCE



SHOWROOM
I GILLELEJE
ER ÅBENT
EFTER AFTALE



RENE THEIS

FISKERBAKKEN 8 · TLF. +45 6015 7815 · WWW.SAMPLEWOOD.COM

steget



I september var sygefraværet nede på 4,4 procent i Helhedsplejen, men i oktober var den steget til 11 procent. Modelfoto: Adobe Stock

Også formand for Ældre, social og sundhedsudvalget, Birgit Roswall (V) betragter det som status quo.

- Nu er det sidste år fuldstændig umuligt at bruge til noget, for mange er blevet sygemeldt pga. corona. Det er rigtig svært at få et klart billede af, om det er blevet bedre. Man må sige, at det ikke er blevet bedre - det er stort set status quo, siger hun.

- Det er selvfølgelig en overvejelse, om det er, fordi vi så skal erkende, at vi ikke kan komme længere ned, og det er et gennemsnitligt sygefravær, som man skal forholde sig til, eller om vi tror på, at det kan bringes længere ned. Det har jeg svært ved umiddelbart at vurdere.

- Men vi har erfaret, at de private leverandører ikke har et så højt sygefravær, og det er også derfor, vi kigger på, om der er noget, vi kan gøre bedre, siger Birgit Roswall.

Hun nævner dog, at en organisering i mindre, selvstyrende teams som noget, der kan give medarbejderne større tilfredsstillelse.

En tilgang, der skal prøves af i et nyt projekt.

- Jeg tror også, manglen på medarbejdere er med til at gøre, at medarbejderne bliver syge. Vi mangler tilstrækkeligt faste antal medarbejdere, så man måske presser folk for meget.

Arbejdsforhold

Dansk Sygeplejeråd har i Ugeposten i foråret sagt ifm. et

højt sygefravær, at der var et dårligt arbejdsmiljø med højt arbejdspress og dårlige forhold. FOA berettede om en hård tone, hvor medarbejdere var blevet overfuset.

Det er ikke et billede, som centerchefen kan genkende nu.

- Vi har et rigtig tæt samarbejde med vores lokale tilidsvalgte og sådan set også med de faglige organisationer, så vi kan tage hånd om de forhold, som der er brug for at handle på. Jeg synes, vi har et fint samarbejde, og jeg har ikke indtryk af, at der er nogle af de episoder, der er beskrevet tidligere, er noget af det, vi ser. Det er ikke en oplevelse, jeg kan genkende, siger Mette Bierbaum.

Ikke færre vikarer

Da sygefraværet gik i den rigtige retning efter sommerferien, var der en vis chance for, at forbruget af vikarer ville falde, fremgår det af et referat fra

udvalget.

Men kommunen har samtidig sat gang i en stor kompetenceudvikling hos medarbejderne, hvilket byrådspolitikerne har bevilliget midler til, og det trækker også ekstra tid, forklarer Mette Bierbaum.

- Så vi har ikke pt. nedgang i vikarforbruget, som vi havde håbet på, men omvendt har det noget med at gøre, at vi sender folk af sted på uddannelse. Det er hele tiden et dilemma mellem at have bemanning nok i den daglige drift, og at vi gerne vil sende folk på uddannelse.

Vikarforbruget har også en betydning for økonomien på området, hvor administrationen på nuværende tidspunkt forventer et overforbrug på 6,8 millioner kroner for hele ældre, social og sundhedsområdet, herunder et overforbrug i Helhedsplejen på 6,5 millioner kroner.

BrændeovnsSpecialisten

Vil du spare penge på varmeregningen?

Funkis produkter:

- Brændeovne
- Pejseindsatser
- Stålskorstene
- Pilleovne
- Pillefyr
- Skorstensrenovering m/stålforing
- Gode afhentnings-tilbud

En ny brændeovn forbruger op til 50% mindre brænde. - Vi har altid løsningen til den rigtige varmekilde

Svensden 1

Bøtterupvej 27 v/Havreholm - Hornbæk - 49758929

www.bo-s.dk Åben: Man-fre 14.00 -17.30 - Søn 10.00 -14.00

MERRY

Christmas

&

HAPPY NEW YEAR

BADEKÅBER

STORT UDVALG

FRA 500,-

HJEMMESKO

400,-

PYJAMAS

JERSEY, BOMULDSSATIN, BLØD FLONEL

FRA 300,-

SØNDAGSÅBENT I DECEMBER KL. 10 - 16

TØJ | ekspert

HELINGE

HELINGE · ØSTERGADE 20 · 3200 HELINGE · TLF. 48 79 40 22