

TANDLÆGEHUSET GILLELEJE

Peter Fjelstrups vej 4, 1,5 . 3250 Gilleleje
Tlf. 48300262 . Info@tandklinikgilleleje.dk

ÅBNINGSTIDER.
Mandag og tirsdag kl. 8.00-15.00
Onsdag og torsdag kl. 8.00-17.00
Fredag kl. 8.00-15.00




Parkering ved Kulturhavn Gilleleje

Skal din bil stå centralt, lunt og tørt?

P-pladser i aflåst parkeringskælder udlejes på månedsbasis
Pris kr. 1.950 inkl. moms.

Henv. administrator
tlf. 40110809
bs@bogholderinord.dk



Vi ønsker alle en glædelig jul



Åbent 24. december 10.00-12.00

karin hermansen **K** guld, sølv og ure
Vesterbrogade 3 • 3250 Gilleleje • 48 30 02 44

Rod i medicinen:

Patient-sikkerheden i fare

I to af hjemme- og sygeplejens tre distrikter er der medicinfejl, der udgør en risiko for patientsikkerheden, fremgår det af nye tilsynsrapporter

Af Anna Hjortso

MEDICIN Opbevaring af medicin med risiko for patientsikkerheden. Mangelfulde handlingsanvisninger og døgnrytmeplaner og manglende kontinuitet i plejen.

Sidste år blev den kommunale hjemme- og sygepleje samlet under det, som kommunen har valgt at kalde "Helhedsplejen". Og her i november - lidt over et år senere - konstaterede rådgivningsfirmaet BDO, at alle tre distrikter - Helsing, Græsted og Gilleleje - er velfungerende med en engageret ledelse og medarbejdere.

Men af de tre tilsynsrapporter, som blandt andet bygger på besøg og interviews med brugerne af hjemme- og sygeplejen, fremgår det også, at der er fejl og mangler i alle tre afdelinger. Og i Helsing og i Gilleleje er der fejl på medicinområdet, som udgør en risiko for patientsikkerheden.

- Jeg synes overordnet, at

der er mange ting, der er lykkedes, lyder reaktionen på tilsynsrapporterne fra Mette Bierbaum, chef for kommunens center for Sundhed og Omsorg i Gribskov Kommune.

- Mange af de ting, vi tidligere har fået kritik for eller fået anbefalinger til at arbejde med, går meget bedre. Det er klart, at vi på nogle felter ikke er i hus.

Medicinfejl

Et af dem er i Helhedsplejens distrikt i Gilleleje, hvor opbevaring af medicin er vurderet med risiko for patientsikkerheden, fordi der ikke er sikret en korrekt mærkning af doseringsæsker, og endda med "særlig" risiko, da der er tale om et ægtepar, hvor begge får hjælp til dispensering.

Tilsynet beskriver desuden andre tilfælde med blandt andet manglende mærkning, at der mangler en anbrudsdato, i flere tilfælde er en holdbarhedsdato overskredet, og hos en borger mangler der en tablet i alle æsker.

I Helsing-distriktet er der mangler i tre ud af fem stikprøver. Når det kommer til dispensering vurderer tilsynet, at der er fejl i to stikprøver, "hvilket vurderes med betydning for borgernes sikkerhed".

- De konkrete situationer blev selvfølgelig rettet op med det samme, lyder det fra centerchef Mette Bierbaum.

- Når vi ser på tværs af distrikterne og på tilsynsrap-



porten for Græsted, kan vi se, at vores systematiske arbejde med indsatsen "I sikre hænder" er den rigtige vej at gå fra. Den vil vi gerne rulle ud til de andre to distrikter næste år, men det er et langt, sejt træk at få alle vores arbejdsgange tilpasset, så vi hele tiden minimerer risikoen for medicinfejl, siger hun.

I Græsted-distriktet har Helhedsplejen nemlig fået tildelt enten højeste eller næsthøjeste karakterer på de forskellige områder i tilsynets kontrol af medicinen. Her har medarbejderne arbejdet med en metode, der skal udvikle robuste processer i ældreplejen.

Mette Bierbaum, i tilfældet med medicinfejl i Gilleleje manglede der både mærkning på æsker, anbrudsdato og holdbarhed var overskredet. Når man ser det, kan man godt tænke, at der er mange ting, der er galt. Hvordan kan det ske?

- Noget af det man ved om dispensering og at minimere risikoen for fejl, er, at der også er ro omkring dispenserings-situationen. Vi skal selvfølgelig kigge på, om der er noget, vi kan gøre bedre. Vi laver jo en handleplan på baggrund af alle tre tilsynsrapporter for at rette op.

Når en bestemt opgavetype eller område på skalaen, der

SKAL DU SÆLGE BOLIG?

SÅ BENYT MIG SOM DIN EJENDOMSMÆGLER



Morten Tingleff
Indehaver, Ejendomsmægler, MDE
Køberådgiver m. DE's tryghedsmærke

Kontakt mig for en gratis salgsvurdering på tlf. 51 944 945

TINGLEFF EJENDOMME



DØNNEVÆLDEVEJ 63, 3230 GRÆSTED | MORTEN@TINGLEFFEJENDOMME.DK

U/

BUSINESS
HÅNDVÆRK
INNOVATION
TEKNOLOGI

10. klasse

HHX
HTX

EUD
EUX



**U/NORD
- din vej videre!**

Tag en virkelighedsnær erhvervsuddannelse eller gymnasial eksamen, som giver dig mulighed for enten at blive lærling/elev og arbejde som faglært eller tage en videregående uddannelse.

Kom og hør om dine mange lokale muligheder i Nordsjælland!

Læs mere på unord.dk/besøg

Dokumentation halter: - Vi prioriterer plejen højere

Af Anna Hjortso

DOKUMENTATION Der er i den kommunale hjemme- og sygepleje problemer med dokumentationen, fremgår det af nye tilsynsrapporter. Nærmere bestemt er der i Helhedsplejens på tværs af distrikter problemer med handlingsanvisninger og døgnrytmeplaner, som indeholder sparsomme og mangelfulde beskrivelser ifølge tilsynet.

I Gilleleje er der eksempelvis mangler i dokumentationen for hjælpen til en palliativ borger - det vil sige en uhelbredeligt syg borger - da "der ikke ses beskrivelser af, hvordan borgeren støttes i forhold til den visiterede indsats til personlig pleje. Der er ikke oprettet døgnrytmeplan hos borgeren, og indsatsen er ikke beskrevet i handlingsanvisningen," som det er formuleret i rapporten.

I Helsingør og i Græsted er det blandt andet beskrivelser til bad og rengøring, der er mangelfulde, hvor det i sidstnævnte afdelings tilfælde også gælder for en palliativ borger.

Ramt af to ting

- Vi bliver ramt af to ting, siger Mette Bierbaum om dokumentationen. Hun er chef for kommunens center for Sundhed og Omsorg i Gribskov Kommune.

- Den ene er, at vi mangler folk og bruger mange vikarer. Og det er indimellem svært for en vikar at få opdateret dokumentationen fuldt, hvis de oplever, at de ikke kender borgeren helt til bund. Det kan godt påvirke vores dokumentation. Den anden del er, at når vi i perioder er voldsomt udfordret på bemanning, vil vi prioritere tilstedeværelse og udførelse af selve plejeopgaven. Det prioriterer vi højere end at få opdateret dokumentationen. Det er ikke optimalt, men at borgeren får hjælpen, er det vigtigste.

- Det er en udfordring at få prioriteret sidemandsoplæring, hvis man står over for en vagt, der ikke hænger sammen. Vi prøver alt, hvad vi kan, at få det lagt ind, men når vi står i situationen, prioriterer vi, at borgeren får sine ydelser.

Men I har netop arbejdet systematisk med dokumentation?

- Det så rigtig fint ud i tilsynsrapporten fra sidste år. Der havde vi udfordringer på opgavedelegering, instrukser og kompetenceoverblik, som vi har løftet rigtig fint denne her gang. Man kan sige, at vores fokus har skiftet i takt med, at bemandsituationen er blevet mere udfordrende, og så har vi tabt noget på den sundhedsfaglige dokumentation. Det er ikke optimalt, og det skal vi selvfølgelig gøre bedre, men vores førsteprioritet er, at hjælpen kommer ud til borgeren.

Manglende bemanning påvirker i høj grad vores mulighed for at sætte tid af til at opdatere dokumentationen, forklarer hun.

- Vi skal selvfølgelig prioritere det, men hvis vi står og skal prioritere mellem at hjælpe borgeren eller opdatere dokumentationen, så er hjælpen til borgeren i første række.

Fortravlede medarbejdere

På tværs af Helhedsplejens tre distrikter beretter borgere om manglende kontinuitet, som skyldes vikarer, og nogle borgere fortæller, "at vikarer ikke altid har viden om, hvilken hjælp og støtte borgerne har behov for," som det er formuleret.

En palliativ borger i Græsted oplever, at forskellige plejere og manglende kontinuitet er problematisk, fordi de skal have forklaret, hvilken hjælp der skal udføres, og han bliver påvirket af, at flere medarbejdere virker fortravlede. En palliativ borger oplever også, at ikke alle medarbejdere har kompetencer til at varetage hans stomipose, som i flere tilfælde er faldet af, efter medarbejderen er gået igen.

Et andet eksempel er en borger fra Gilleleje, der beskriver, hvordan der er kommet forskellige vikarer i de fem dage, hvor hendes faste medarbejder har fri. Borgerne oplever, at det påvirker kvaliteten af hjælpen.

Manglende kontinuitet er en udfordring, lyder det fra Mette Bierbaum.

- Vi har været meget optaget af kontinuitet og venter i øjeblikket på at få svar fra ministeriet på en ansøgning om mindre teams, så der kommer færre forskellige medarbejdere hos borgerne, som har et større kendskab til dem.

I har arbejdet rigtig meget med at forbedre den palliative pleje, men så er der alligevel i tilsynsrapporterne nævnt palliative borgere, der ikke oplever at få den hjælp, de ønsker?

- Jeg kan se, at vores palliationsindsatser virker, men jeg er med på, at vi kan se i rapporterne, at vi måske ikke er kommet lige meget ud og fået implementeret lige meget i alle distrikter. Men vi kan se og høre, at vores indsats virker.

Siden 1. juni har der været ansat palliationspsygeplejerske i kommunen.

En ny funktion i hjemme- og sygeplejen, som blev oprettet som en del af en styrket indsats på området.

Den kom på baggrund af, at der det seneste års tid har været flere historier om, at døende borgere ikke får den rette hjælp af den kommunale plejenhed, og pårørende har fortalt, at deres kære sidste tid var uværdig.

FAKTA

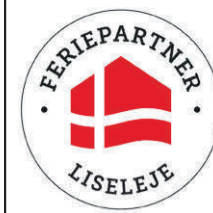
HELHEDSPLEJEN

Vi sætter fokus på Gribskov Kommunes hjemme- og sygepleje "Helhedsplejen", der nu har eksisteret i lidt over et år.

De senere år har plejeområdet været præget af omstruktureringer. Gribskov Kommune hjemtog sygeplejen i maj 2018 og hjemmeplejen i december 2019. Det skete, efter kommunen opsagde kontrakten med Attendo, der var privat leverandør af sygeplejen og hovedleverandør af hjemmepleje.

I september 2020 blev hjemme- og sygeplejen samlet i en organisation, der er opdelt i tre distrikter i Helsingør, Græsted og Gilleleje.

Helhedsplejen yder praktisk og personlig hjælp til næsten tusind af Gribskovs borgere.



Skal vi leje dit sommerhus ud?
Få de første 42.700 kr. skattefrit

feriepartner.dk/liseleje
47 74 63 34

EN GOD JULEGAVEIDE!

Giv et abonnement på Frederiksborg Amts Avis til én du holder af.

Du bestemmer, **hvornår** abonnementet skal starte og hvor **lang en periode** (min. 1 måned)

*I Nordsjælland leveres papirudgaven sammen med Politiken i ét abonnement.

Frederiksborg Amts Avis



KONTAKT OS OG HØR OM ABONNEMENTSMULIGHEDERNE

RING 48 24 41 00
MAIL: ABONNEMENT@SN.DK

Sjællandske Medier

BrændeovnsSpecialisten

Vil du spare penge på varmeregningen?

Funkis produkter:

- Brændeovne
- Pejseindsatser
- Stålskorstene
- Pilleovne
- Pillefyr
- Skorstensrenovering m/stålføring
- Gode afhentningstilbud

En ny brændeovn forbruger op til 50% mindre brænde. - Vi har altid løsningen til den rigtige varmekilde

Scan-Line 8

Komplet fedtsten

Bøtterupvej 27 v/Havreholm - Hornbæk - 49758929
www.bo-s.dk Åben: Man-fre 14.00-17.30 - Søn 10.00-14.00

RAADVAD STENHUGGERI

- Hele Nordsjællands stenhuggeri i Gilleleje

ALT I
GRAVSTEN

PERSONLIG
BETJENING

VI ER KENDT
FOR GODT
HÅNDVÆRK



Stæremosen 42 | 3250 Gilleleje | 4556 1280
Raadvad 40 | 2800 Kgs. Lyngby | 4556 1280

mail info@raadvadsten.dk | salgafgravsten.dk



Gadekærets Dyreklinik

Book din næste tid online

Besøg os online og book tid
gadekaeretsdyreklinik.dk

Ring til os på
50 35 05 05

Kig forbi og gl' pote
Vestergade 5, 3200 Helsingør



FLISER TIL ALLE RUM

Vi har et stort udvalg af fliser til alle hjemmets rum.

Kom og se vores 750 m² store udstilling og få inspiration og god vejledning.

Besøg vores webshop på www.fliser.nu



Helsingør Flisecenter · Fabriksvej 23 · 3000 Helsingør
Ring til os 49 25 33 43 · www.fliser.nu